

わんぱく SMILE 松島園 令和2年度 苦情等の状況

1. 苦情受付状況

1) 苦情申出人	保護者	1件
	園児家族	0件
	地域住民	0件
	地域事業所	0件

2) 苦情内容	職員の接遇 (対応や言葉遣い等)	1件
	サービスの質等 (設備、環境、給食等)	0件
	重要事項の情報提供等 (サービス内容変更の説明等)	0件
	利用者間のトラブル	0件
	その他	0件

2. 第三者委員会への報告・助言・立ち合い希望

あり	0件
なし	1件