

わんぱく SMILE 松島園 令和5年度 苦情等の状況

1. 苦情受付状況

1) 苦情申出人 : 保護者

2) 苦情内容 : 特定の保育士の園児に対する声掛けが否定的に感じる。

3) 対応・改善の取り組み

- ・保護者から他の保育士は丁寧に声掛けしていると伝えられたため、特定の保育士に対して園長が個人面談を実施し、園児の行動に対して注意することばかりに目を向けるのではなく、やってみたい気持ちを肯定的に受け止めるよう指導した。

2. 第三者委員会への報告・助言・立ち合い希望 : なし