

わんぱくすまいる保育園 令和5年度 苦情等の状況

1. 苦情受付状況

1) 苦情申出人 : 近隣住民

2) 苦情内容 : 以下の2件

- ① 通園時に園児が近隣住宅の設備を無断使用したと電話で苦情があった。
- ② 通園時に保護者が住宅の前に路上駐車をしているので迷惑している、ナンバーと車種を控えているので注意してほしいと電話で苦情があった。

3) 対応・改善の取り組み

- ① 理事長が直接謝罪に行き詳細を聞き取った。  
全保護者が確認できる場所に周知文を掲示したところ、該当者から申し出があった。  
保護者が直接謝罪に行き、近隣住民と和解した。
- ② ナンバーと車種で保護者が特定できたので、今後は路上駐車しないように伝えた。

2. 第三者委員会への報告・助言・立ち合い希望 : なし